**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ПРИОБРЕТЕНИЕ ТОВАРОВ**

**В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ «MAKEUP SHOP»**

**Утверждена Приказом ЧП «MAKE UP SHOP» № 7 от 07.12.2016 г.**

**г. Ташкент**

Настоящая оферта устанавливает порядок и регулирует отношения, связанные с приобретением физическими лицами товаров через интернет-магазин «Makeup Shop».

**ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Бьютик –** виртуальная бонусная единица, предоставляемая Продавцом Покупателю, общий порядок присвоения (получения), использования, прекращения и аннуляции которой определяется в условиях настоящей оферты.

**Интернет-магазин** – Интернет-сайт (далее - сайт), принадлежащий Продавцу, расположенный в сети интернет по адресу https://makeup.uz, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для реализации неограниченному кругу лиц, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателю.

**Заказ** – электронный или письменный запрос ПОКУПАТЕЛЯ о своем намерении приобрести определенный Товар, размещенный ПРОДАВЦОМ на своем Сайте.

**Покупатель** – дееспособное физическое лицо, которое заказывает и приобретает Товар через Интернет-магазин исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Продавец** – Частное предприятие «MAKE UP SHOP», (р/счет 20208000900617591001, ИНН: 303927250, адрес: Юнус-Абад, квартал Ц-5, дом 51, г. Ташкент). В контексте настоящей оферты понятие «Продавец» включает в себя также работников, сотрудников и иных надлежаще уполномоченных со стороны ЧП «MAKE UP SHOP» лиц.

**Стороны –** понятие, означающее одновременно/совместно ПРОДАВЦА и ПОКУПАТЕЛЯ.

**Сайт** – Интернет адрес Продавца <https://makeup.uz>

**Товар** – парфюмерно-косметическая продукция и аксессуары, представленные к продаже на Сайте Продавца.

**Информация о товаре** – определенная действующим законодательством Республики Узбекистан минимальная информация о товаре, которую ПРОДАВЕЦ обязан донести до ПОКУПАТЕЛЯ.

**Личный кабинет** - раздел Интернет-магазина, доступный покупателю после прохождения процедуры регистрации на сайте, посредством которого покупатель может просмотреть историю заказов, начисление бонусов, редактировать личную информацию.

**Онлайн оплата/платежи -**  оплата, производимая/произведенная ПОКУПАТЕЛЕМ через электронные системы платежей в режиме реального времени, такие как «CLICK», «PayMe» и другие системы.

**Электронная система –** программа ПРОДАВЦА, обеспечивающая мониторинг производимых заказов покупателей, поступившего, а также реализованного товара, а также иных показателей необходимых для эффективного оказания услуг и реализации товаров, совмещенная с Интернет-магазином.

**ЭЦП –** электронная цифровая подпись.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Положения настоящей оферты регулируются Гражданским Кодексом РУз, Законами РУз «Об электронной коммерции», «О защите прав потребителей», Положением о порядке осуществления оптовой и розничной торговли, Правилами розничной торговли и иными нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан.

1.2. Настоящая оферта определяет порядок продажи товаров исключительно физическим лицам резидентам РУз и нерезидентам РУз за национальную валюту – сум. При этом на условиях настоящей оферты ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за передачу товаров, если ПОКУПАТЕЛЬ находится за пределами территории РУз либо если оформивший заказ ПОКУПАТЕЛЬ выбыл за пределы территории РУз и не предоставил ПРОДАВЦУ / третьим лицам от своего имени нотариально удостоверенную доверенность на получение товаров.

1.3. Принимая во внимание, что условия настоящей оферты предлагают потенциальному ПОКУПАТЕЛЮ осуществлять приобретение товаров с использованием различных способов оплаты, а также акцептовать ее условия без использования информационных систем, настоящая оферта может не являться договором электронной коммерции, с чем ПОКУПАТЕЛЬ безоговорочно соглашается при акцептовании настоящей оферты и после акцептования обязуется не предъявлять ПРОДАВЦУ никаких связанных с этим претензий.

**2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

2.1. На условиях настоящей оферты ПРОДАВЕЦ обязуется передать в собственность ПОКУПАТЕЛЮ, а ПОКУПАТЕЛЬ обязуется оплатить и принять, заказанный в Интернет-магазине ТОВАР.

2.2. Условия настоящей оферты предполагают продажу товаров с передачей права собственности на них ПОКУПАТЕЛЮ, которые принадлежат ПРОДАВЦУ на праве частной собственности, или ином праве, предоставляющем ПРОДАВЦУ право их реализации ПОКУПАТЕЛЮ.

2.3. Настоящая оферта вступает в силу при осуществлении ПОКУПАТЕЛЕМ одного из следующих действий, являющихся акцептом, в зависимости от того, которое действие будет осуществлено первым:

1) С момента регистрации ПОКУПАТЕЛЯ на сайте ПРОДАВЦА;

2) С момента оформления ПОКУПАТЕЛЕМ Заказа на сайте ПРОДАВЦА;

3) С момента направления ПОКУПАТЕЛЕМ электронного сообщения на электронную почту ПРОДАВЦА [sales@makeup.uz](mailto:sales@makeup.uz), в котором изложено однозначное согласие ПОКУПАТЕЛЯ на акцепт настоящей оферты, либо с момента направления ПОКУПАТЕЛЕМ текста оферты в электронной форме в формате PDF, заверенного ЭЦП.

*При этом ПОКУПАТЕЛЬ не вправе в своем электронном сообщении указывать, что он согласен заключить Оферту на тех или иных условиях, отличающихся от условий данной Оферты. При наличии такой оговорки в сообщении, будет считаться, что ПОКУПАТЕЛЬ не акцептовал оферту. В случае, если после направления ПОКУПАТЕЛЕМ на электронную почту ПРОДАВЦА электронного сообщения с оговоркой, ПОКУПАТЕЛЬ зарегистрируется на сайте, оформит Заказ, произведет оплату либо выполнит иные действия, связанные с приобретением товаров у Продавца по данной Оферте, то такие действия ПРОДАВЕЦ вправе расценивать как безоговорочное принятие ПОКУПАТЕЛЕМ условий настоящей Оферты без каких-либо исключений и оговорок.*

4) С момента осуществления ПОКУПАТЕЛЕМ оплаты товаров, указанных на сайте.

2.4. Несмотря на вступление в силу настоящей оферты в соответствии с п.2.3. настоящей оферты, обязательства ПРОДАВЦА перед ПОКУПАТЕЛЕМ возникают только при наличии надлежащего оформленного ПОКУПАТЕЛЕМ заказа и фактически произведенной по нему оплаты за товар, с чем ПОКУПАТЕЛЬ безоговорочно соглашается при акцептовании оферты.

2.5. При акцептовании данной оферты лицом, которое в соответствии с действующим законодательством РУз является несовершеннолетним в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет, такое лицо самостоятельно несет имущественную ответственность по принятым на себя обязательствам.

При акцептовании данной оферты лицом, которое в соответствии с действующим законодательством РУз является несовершеннолетним в возрасте до 14 (четырнадцати) лет (малолетним), ответственность по обязательствам в связи с акцептованием настоящей оферты несут его родители, усыновители или опекуны.

Имущественную ответственность по сделкам, совершенным несовершеннолетним, несут его родители, усыновители или опекуны.

Иные вопросы, связанные с акцептованием настоящей оферты лицами, которые относятся по действующему законодательству РУз к несовершеннолетним, а также недееспособным, регулируются главой 3 Гражданского Кодекса РУз.

2.6. ПРОДАВЕЦ гарантирует, что Товары, реализуемые им по настоящей Оферте, и подлежащие обязательной сертификации, являются сертифицированными и прошедшими все необходимые контроли, экспертизы и испытания, необходимые для их конечной реализации ПОКУПАТЕЛЮ.

**3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА НА ПРИОБРЕТЕНИЕ ТОВАРА**

3.1. В целях приобретения товара, размещенного на сайте ПРОДАВЦА, ПОКУПАТЕЛЬ должен оформить заказ на его приобретение по форме, приведенной на сайте ПРОДАВЦА.

3.2. В заказе ПОКУПАТЕЛЬ обязательно должен указать лиц, которые могут получить товар при его доставке по указанному в заказе адресу. Порядок и правила передачи товара таким лицам указывается в разделе «5. Доставка и передача товара» настоящей оферты.

3.3. Заказ считается оформленным ПОКУПАТЕЛЕМ с даты его генерации в электронной системе ПРОДАВЦА, о чем ПОКУПАТЕЛЬ уведомляется соответствующим электронным сообщением, посылаемым ПРОДАВЦОМ на электронный адрес, телефон или Telegram ПОКУПАТЕЛЯ

Если оформление заказ производится в письменной форме, то заказ считается принятым на дату предоставления Заказа ПРОДАВЦУ. В данном случае заказ считается оформленным с даты передачи заполненного бланка заказа ПРОДАВЦУ. При этом такая заявка также подлежит генерации в электронной системе ПРОДАВЦА, о чем ПОКУПАТЕЛЬ уведомляется соответствующим электронным сообщением, посылаемым ПРОДАВЦОМ на электронный адрес ПОКУПАТЕЛЯ.

3.4. После оформления Заказа в Интернет-магазине Покупателю предоставляется информация о реквизитах заказа путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации. Сотрудник ПРОДАВЦА, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца.

В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе ПРОДАВЦА, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ ПОКУПАТЕЛЯ, уведомив об этом Покупателя звонком оператора Call-центра ПРОДАВЦА (либо путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному ПОКУПАТЕЛЕМ при регистрации). При этом если ПОКУПАТЕЛЕМ была произведена оплата товара до аннуляции Заказа, то дальнейшие регулирование действий сторон разрешается в порядке, предусмотренном абзацами 4, 5 пункта 4.3. настоящей оферты.

**4. ОПЛАТА ТОВАРОВ**

4.1. Оплата товаров должна производится ПОКУПАТЕЛЕМ по их ценам, указанным в Интернет-магазине ПРОДАВЦА.

4.2. Оплата товаров может производиться ПОКУПАТЕЛЕМ следующими способами:

1. Оплата наличными денежными средствами в стационарной торговой точке ПРОДАВЦА или при доставке КУРЬЕРУ;
2. Оплата с использованием банковских пластиковых карт (за исключением корпоративных);
3. Оплата посредством перечисления средств с банковской пластиковой карты через персональный кабинет или через систему розничных платежей (онлайн-оплата);
4. Посредством перечисления денежных средств с банковского счета.

Оплата товаров может производиться ПОКУПАТЕЛЕМ одним или несколькими способами оплаты.

4.3. Оплата должна быть произведена Покупателем незамедлительно с момента оформления Заказа, если она производится посредством онлайн платежей, или с момента получения товара на руки при оплате посредством терминала. В случае неоплаты заказа, Заявка аннулируется, и Продавец не несет никаких обязательств по данному Заказу в соответствии с п.2.4. настоящей оферты

4.4. В случае, если в оформленном ПОКУПАТЕЛЕМ заказе товар будет отличаться от фактически оплаченного, то:

1. При увеличении общей стоимости в соответствии с оформленным заказом ПОКУПАТЕЛЬ должен произвести доплату на сумму разницы между ценой, указанной в оформленном им заказе и фактически оплаченной ценой (стоимостью).
2. При уменьшении общей стоимости в соответствии с оформленным заказом, ПРОДАВЕЦ обязан вернуть ПОКУПАТЕЛЮ сумму разницы между фактически оплаченной ценой (стоимости) товара и ценой, указанной в оформленном Заказе. По желанию ПОКУПАТЕЛЯ сумма такой разницы может быть зачислена в счет предоплаты по последующим заказам ПОКУПАТЕЛЯ. В данном случае ПОКУПАТЕЛЬ должен предоставить ПРОДАВЦУ соответствующее заявление, направленное ПРОДАВЦУ в любой удобной для него форме (письменная или электронная).

**5. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА**

5.1. Продавец принимает на себя обязательства по доставке и передаче товара только при наличии произведенной ПОКУПАТЕЛЕМ оплаты и надлежаще оформленной ПОКУПАТЕЛЕМ заявки.

5.2. ПРОДАВЕЦ должен осуществить доставку и передачу товара в сроки, указанные в разделе «Доставка товаров» Интернет-магазина. При этом максимальный срок доставки и передачи товара должен составлять не более 3 дней. Сроки по доставке и передаче товара начинают исчисляться с даты последнего произведенного ПОКУПАТЕЛЕМ действия по оплате товара и оформлению заказа (в зависимости от того, что наступит позднее).

5.3. Стоимость доставки рассчитывается при оформлении заказа. При этом ПОКУПАТЕЛЬ должен произвести оплату доставки товара.

5.4. Доставка товаров производится по адресу, указанному ПОКУПАТЕЛЕМ в заказе. Отсутствие в заказе указания адреса доставки расценивается как намерение ПОКУПАТЕЛЯ забрать товар собственными силами со склада ПРОДАВЦА, адрес которого указывается в разделе «Доставка товаров» Интернет-магазина, и ПРОДАВЕЦ в данном случае не будет нести ответственности за сроки доставки и передачи товара.

В случае, если ПОКУПАТЕЛЬ не указал в первоначальном заказе адрес доставки либо указал неверный адрес доставки товара, то Покупатель должен направить в адрес Продавца электронное сообщение с указанием корректного адреса доставки и/или скорректировать адрес посредством звонка в Call-центр Продавца. При этом Покупатель обязан отдельно возместить Продавцу стоимость доставки.

5.5. Передача товара производится ПОКУПАТЕЛЮ или уполномоченному ПОКУПАТЕЛЕМ третьему лицу по адресу, указанному в заказе или заявке на доставку товаров. Передача товаров уполномоченному ПОКУПАТЕЛЕМ лицу осуществляется при условии наличия у последнего нотариально оформленной доверенности либо доверенности, оформленной в соответствии со статьей 137 Гражданского Кодекса РУз, содержание которой однозначно указывает на полномочия такого лица совершать от имени ПОКУПАТЕЛЯ юридически значимые действия, и предъявлении уполномоченным лицом оригинала паспорта.

При этом, если в заказе или заявке на доставку ПОКУПАТЕЛЕМ поименованы лица с полным указанием фамилии, имени и отчества и паспортными данными, или данными иного документа удостоверяющего личность (с указанием даты и места выдачи), такие лица вправе получить товар при предъявлении оригинала паспорта или документа удостоверяющего личность, указанных в заказе или заявке на доставку товара, без предъявления доверенности. Данное условие распространяется также на несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет.

Лица, уполномоченные ПОКУПАТЕЛЕМ и указанные в настоящем пункте должны осуществить приемку товаров в соответствии с пунктом 5.6. настоящей оферты. Обязанность по доведению данной информации до уполномоченных лиц лежит на ПОКУПАТЕЛЕ.

5.6. Передача товара осуществляется по акту приема-передачи. Перед получением товара и подписанием товара, ПОКУПАТЕЛЬ должен осмотреть товар на предмет его внешнего соответствия (размер, масса), срока годности, целостности упаковки и видимых повреждений, а также на соответствие названия и артикула. При отсутствии указанных несоответствий ПОКУПАТЕЛЬ должен принять товар, подписать Акт приема-передачи и один экземпляр Акта приема-передачи передать ПРОДАВЦУ.

В случае если во время передачи товара ПОКУПАТЕЛЬ обнаружит несоответствия товара, указанные в вышеприведенном абзаце, ПОКУПАТЕЛЬ вправе отказаться от приемки товара. В данном случае ПРОДАВЕЦ и ПОКУПАТЕЛЬ составляют и подписывают Дефектный акт либо ПОКУПАТЕЛЬ вправе изложить причины отказа от приемки товара в Акте приема-передачи.

В случае отказа от приемки товара ПОКУПАТЕЛЬ также должен уведомить ПРОДАВЦА через Call-центр Интернет-магазина.

5.7. В случае отказа от приемки товара ПОКУПАТЕЛЕМ или уполномоченным им лицом, если такой отказ обоснован, ПРОДАВЕЦ должен осуществить замену товара в течение 10 дней с даты отказа от товара или вернуть ПОКУПАТЕЛЮ денежные средства, оплаченные за товар.

В случае возврата товара ПРОДАВЦУ и возврата денежных средств ПОКУПАТЕЛЮ, обязательства сторон по данному заказу считаются прекращенными.

5.8. ПОКУПАТЕЛЬ осведомлен, что товар, приобретаемый им по настоящей оферте, относится к непродовольственным товарам, не подлежащим возврату или обмену в соответствии с Приложением №1 к Правилам розничной торговли в Республике Узбекистан, утвержденным Постановлением КМ РУз №75 от 13.02.2003 г.

5.9. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с даты оплаты в момент передачи ему Товара и подписании Акта приема-передачи.

Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и подписании Акта приема-передачи.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. ПРОДАВЕЦ снимает с себя ответственность по исполнению условий настоящей оферты в случае, если Покупатель ненадлежаще оформил заказ и/или не указал необходимые данные (в том числе персональные) в таком заказе, а также не произвел оплату товара в установленные настоящей офертой сроки.

6.2. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте регулируется действующим законодательством Республики Узбекистан.

**7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. ПРОДАВЕЦ вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с ПОКУПАТЕЛЕМ, третьим лицам.

7.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба ПРОДАВЦА имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением ПОКУПАТЕЛЯ или без такового.

7.3. Цвет товара и его внешний вид, указанные на сайте могут отличаться от оригинальных цветов и внешнего вида в силу различной цветопередачи используемых Покупателями мониторов и устройств, а также в связи с неумышленным представлением Продавцом экземпляра товара в ракурсе, который может ввести Покупателя в заблуждение. Покупатель вправе затребовать от Продавца дополнительную визуальную информацию о товаре (фото, скриншоты и пр.) и дополнительные данные о товаре. При этом, если Покупатель не требует их предоставления от Продавца считается, что Покупатель приобретает товар, который полностью удовлетворяет его потребительские запросы.

7.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны ПОКУПАТЕЛЯ он должен обратиться к ПРОДАВЦУ, отправив сообщение из личного кабинета, по телефону, электронной почте, или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров. При не урегулировании спора в претензионном порядке, такой спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РУз.

7.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей оферты не влечет за собой недействительность остальных ее положений.

7.6. Условия настоящей Оферты могут быть изменены ПРОДАВЦОМ. Такие изменения будут иметь силу для СТОРОН при условии, если они опубликованы на сайте ПРОДАВЦА и/или если такие изменения высланы на электронную почту ПОКУПАТЕЛЯ, указанную последним при регистрации и/или при оформлении заказа. При этом, если при регистрации и оформлении ПОКУПАТЕЛЕМ заказа будут указаны разные адреса, то изменения считаются направленными по надлежащему адресу, указанному ПОКУПАТЕЛЕМ в одной из форм при регистрации на сайте и/или при оформлении заказа с сайта.

**8. БОНУСНАЯ СИСТЕМА**

8.1. Продавец по мере приобретения Покупателем товара вправе начислять последнему бонусы – «бьютики». Количество «бьютиков» эквивалентно числовому показателю 1% (одного процента) стоимости фактически приобретенного товара.

8.2. Присвоенные «бьютики» привязываются к учетной записи Покупателя, аккумулируются и отражаются в личном кабинете Покупателя и могут быть использованы Покупателем по своему усмотрению в следующих целях:

* Оплата до 5% от стоимости заказа;
* Оплата участия в конкурсах, проводимых на сайте Продавца;
* Оплата доставки товаров;

8.3. Для целей определения 5% стоимости заказа, Продавец вправе размещать на сайте наряду с ценой каждого товара, количественный размер «бьютиков», эквивалентный 5% его цены.

8.4. Продавец оставляет за собой право самостоятельно определять позиции и виды товаров, подлежащие оплате «бьютиками» в соответствии с условиями настоящей оферты.

8.5. Количественный размер «бьютиков», необходимый Покупателю для оплаты участия в конкурсах, проводимых на сайте Продавца, определяется в условиях Конкурса, размещенных на сайте Продавца.

8.6. Количественный размер «бьютиков», необходимый Покупателю для оплаты доставки товаров, определяется в соответствии с условиями акций, размещенных в разделе «Доставка товаров» или ином разделе сайта Продавца.

8.7. Продавец может в любое время прекратить присвоение «бьютиков» Покупателю, а также отменить возможность их использования предварительно уведомив Покупателя за 3 дня до даты прекращения их присвоения и/или даты отмены их использования.

8.8. Присвоенные Покупателю «бьютики» подлежат использованию в течение 1 (одного) года с даты их присвоения. При неиспользовании их Покупателем в указанный срок «бьютики» могут быть аннулированы Продавцом и списаны с общего счета «бьютиков».

8.9. Подписанием условий настоящей оферты Покупатель полностью и безоговорочно соглашается с условиями данного раздела и не вправе предъявлять к Продавцу никаких претензий касательно условий присвоения, использования, аннуляции и прекращения действия бонусной системы.